

ПУБЛІЧНИЙ ДОГОВІР

про надання телекомунікаційних послуг

ПІДПРИЄМСТВО:

керуючись ст. 633 Цивільного кодексу України, пропонує необмеженому колу осіб можливість підключення до Телекомунікаційної мережі з використанням власної телекомунікаційної мережі ПІДПРИЄМСТВА та мережі інших операторів телекомунікацій, для чого публікує даний Договір про наступне:

1. Поняття та визначення

1.1 Телекомунікаційна мережа - комплекс технічних засобів телекомунікацій та споруд, призначених для комутації, маршрутизації, передачі та/або прийому знаків, сигналів, зображень та звуків або будь-яких повідомлень, а також програм радіо та телебачення з використанням штучно створеного направляючого середовища (дротовими, оптичними системами між кінцевим обладнанням).

1.2 Технічне обслуговування - комплекс заходів, що вживаються Підприємством, або третіми особами для забезпечення робочого стану Телекомунікаційної мережі.

1.3 Телекомунікаційні Послуги - результат організаційної діяльності Підприємства, завдяки якій Абонент має можливість користуватися:

- Послугою кабельного телебачення;
- Послугою доступу до Інтернету;

1.4 Послуга (послуги)- одна чи декілька з наведених у п.1.3 цього Договору.

1.5 Місце надання Послуг - конкретно визначена Абонентом адреса, за якою він бажає отримувати одну або декілька Послуг. Місце надання Послуг особисто визначається Абонентом у пункті 2.1. даного Договору.

1.6 Правила - Правила надання та отримання телекомунікаційних послуг (кабельного телебачення і послуги доступу до Інтернет), які визначають загальні права та обов'язки Підприємства та Абонента, умови надання та отримання Послуг.

1.7 Абонент - споживач Послуг, який отримує їх на умовах Правил і договірних відносин з Підприємством.

1.8 Абонентське відгалуження - ділянка телекомунікаційної мережі, яка обмежена, з одного боку, обладнанням Абонента (телевізійним приймачем, комп'ютером чи іншим обладнанням), а з іншого боку - точкою підключення до Телекомунікаційної мережі. Абонентське відгалуження є власністю Абонента.

1.9 Додаткові сервіси - послуги або роботи, які можуть надаватися Абоненту окремо від Телекомунікаційних Послуг згідно з чинними Тарифами. Їх перелік визначений в Правилах.

1.10 Пакет – перелік телевізійних програм, сформованих провайдером програмної послуги, як цілісна інформаційна послуга.

1.11. Програмна послуга – формування пакетів програм та забезпечення абонентам можливості їх перегляду на договірних засадах..

1.12. Провайдер програмної послуги – суб'єкт господарювання, який на підставі ліцензії на договірних засадах надає абонентам можливість перегляду пакетів програм, використовуючи для передавання цих програм ресурси багатоканальних телемереж.

1.13. Тарифи - документ, у якому наводиться перелік, опис, вартість Послуг і Додаткових сервісів, що надаються Підприємством.

1.14. Абонентна плата - фіксований платіж, який Підприємство встановлює для Абонента за доступ на постійній основі до Телекомунікаційної мережі протягом визначеного періоду незалежно від факту споживання Абонентом Послуг.

1.15. Рахунок-фактура (надалі Рахунок) - розрахунковий документ, де вказана сума платежу за Послуги та/або Додаткові сервіси згідно з чинними Тарифами.

1.16. Інші терміни та визначення, що стосуються Послуг, встановлюються у Правилах.

2. Предмет та основні положення договору

2.1 Відповідно до умов даного Договору Абонент замовляє, а Підприємство забезпечує надання Послуги (послуг) винятково за адресою Абонента.

2.2 Підприємство забезпечує організацію підключення Абонентського відгалуження до Телекомунікаційної мережі, Технічне обслуговування та надання Послуги. Види Послуг, які надаються і до яких забезпечується Абонентіві доступ, обираються Абонентом.

2.3 Порядок та умови надання Послуги встановлюються відповідними Правилами в залежності від виду Послуги.

3. Права та обов'язки підприємства

3.1. Підприємство зобов'язане:

3.1.1 Підключити абонентське відгалуження до Телекомунікаційної мережі по заявці Абонента та за його рахунок протягом 10 робочих днів з моменту отримання Заяви.

3.1.2 Підприємство забезпечує підтримку робочого стану Телекомунікаційної мережі, організовує її Технічне обслуговування.

3.1.3 Підприємство приймає заяви Абонента щодо усунення пошкоджень Телекомунікаційної мережі із зазначенням конкретної адреси та/чи місця пошкодження. Підприємство усуває пошкодження Телекомунікаційної мережі протягом трьох робочих днів з моменту реєстрації заяви (якщо такі пошкодження не потребують більш тривалого терміну їх усунення).

3.1.4 У межах своїх технічних та фінансових можливостей Підприємство організовує проведення профілактичних, поточних та непередбачених робіт, капітального ремонту, реконструкції та вдосконалення Телекомунікаційної мережі.

3.1.5 Підприємство надає необхідну, достовірну та повну інформацію про Послуги та умови їх надання.

3.1.6 Підприємство інформує Абонента про зміну розміру Тарифів шляхом повідомлення на сайті <http://www.xlan.com.ua/>, або іншим шляхом, не пізніше ніж за 7 (сім) днів до набуття чинності таких змін.

3.1.7 Абонент доручає Підприємству, а Підприємство зобов'язане вести облік наданих Послуг та Додаткових сервісів, контролювати своєчасність і повноту платежів за їх споживання. Вищезазначений облік здійснюється системою обліку наданих послуг (Білінгом). Абонент погоджується, що до такої системи обліку наданих Послуг буде включено відомості про Абонента.

3.1.8 За письмовою заявою Абонента, у погоджений з ним термін, Підприємство надає Додаткові сервіси за окрему плату відповідно до чинних Тарифів, затверджених Підприємством.

3.2 Підприємство має право:

3.2.1 У разі невиконання Абонентом своїх обов'язків, передбачених цим Договором, розірвати даний Договір та/або припинити надання Послуг Абонентіві.

3.2.2 Змінювати самостійно Тарифи (у тому числі розмір Абонентної плати), з попередженням про це Абонента не пізніше, ніж за 7 днів повідомлення на сайті <http://www.xlan.com.ua/>, або іншим шляхом.

3.2.3 Змінювати кількість/ перелік телепрограм, що входять до певного Пакету, кількість Пакетів, план частотного розміщення телепрограм у Телекомунікаційній мережі у відповідності з умовами передбаченими Правилами.

3.2.4 Залучати для здійснення своїх обов'язків за цим Договором третіх осіб (юридичних або фізичних) на підставі відповідних угод та довіреностей, надаючи їм необхідну для виконання цих робіт інформацію.

4. Права та обов'язки абонента

4.1 Обов'язки абонента:

4.1.1 Своєчасно та в повному обсязі сплачувати Послуги та Додаткові сервіси Підприємству згідно Тарифів на Послуги та Рахунків.

4.1.2 Надавати на вимогу уповноважених представників Підприємства відповідні розрахункові документи, що підтверджують оплату Абонентом наданих Послуг.

4.1.3 Забезпечити вільний доступ до будинкової розподільчої мережі та Абонентського відгалуження для їхнього обстеження, ремонту і технічного обслуговування представника Підприємства.

4.1.4 Надавати Підприємству можливість здійснювати технічне обслуговування Телекомунікаційної мережі та підключення (відключення) Абонентського відгалуження до (від) Телекомунікаційної мережі.

4.1.5 Не втручатися до будь-якого обладнання Телекомунікаційної мережі, будинкової розподільчої мережі. Не підключати до Телекомунікаційної мережі будь-які пристрої без письмового узгодження з Підприємством.

4.1.6 Забезпечувати зберігання обладнання Підприємства, розташованого у приміщеннях Абонента.

4.1.7 Приєднуючись до цього Договору, Абонент дає право на використання приміщень загального користування, опорних конструкцій будинку, електричного і іншого устаткування призначеного для забезпечення потреб всіх власників квартир, а так само власників нежитлових приміщень, розміщених в житловому будинку.

4.1.7 Послуги вважається прийнятими Абонентом і надані належним чином і Абонент не має будь-

яких претензій до Підприємства після сплати послуг за квитанцією

4.2 Абонент має право:

- 4.2.1 Замовити додатково або змінити за бажанням вид Послуг, запропонованих Підприємством.
- 4.2.2 Призупинити надання Послуги з обов'язковим зазначенням терміну, на який призупиняється надання Послуги, письмово попередивши про це Підприємство, не пізніше ніж за 5 (п'ять) робочих днів до запланованої дати.
- 4.2.3 Ознайомлюватися з поточним станом своїх розрахунків із Підприємством.
- 4.2.4 Звертатися до Підприємства зі скаргами та пропозиціями щодо поліпшення якості Послуг.
- 4.2.5 У разі невиконання Підприємством своїх обов'язків, передбачених цим Договором, розірвати даний Договір.
- 4.2.6 Отримувати від Підприємства інформацію про Послуги і Додаткові сервіси та умови їх надання .

5. Загальні умови надання доступу до послуг телекомунікаційної мережі

- 5.1 Загальні умови надання доступу до Послуг Телекомунікаційної мережі визначаються Правилами, технічними вимогами до технології виробництва і надання цих Послуг та полягають у нижче наведеному:
 - 5.1.1 Послуга кабельного телебачення надається тільки Пакетом.
 - 5.1.2 Кількість телевізійних каналів у Пакеті визначається технічними умовами тієї ділянки Телекомунікаційної мережі, на якій розташоване Місце надання Послуг та обраним абонентом Пакетом.
 - 5.1.3 Послуга кабельного телебачення та послуга доступу до Інтернет можуть надаватися одночасно.

6. Порядок розрахунків

- 6.1. Порядок розрахунків та правила обліку наданих Послуг визначаються цим Договором, чинними Тарифами і відповідними Правилами.

7. Відповідальність сторін

- 7.1 У разі втручання Абонента до будь-якого обладнання Телекомунікаційної мережі Абонент відшкодовує Підприємству вартість пошкодженого обладнання та ремонтних робіт у повному обсязі в порядку, передбаченому чинним законодавством України.
- 7.2 У разі інших порушень умов Договору винна Сторона несе відповідальність згідно з чинним законодавством України та Правилами.

8. Особливі умови договору

- 8.1 Підприємство звільняється від повного або часткового виконання своїх обов'язків у разі виникнення обставин непереборної сили, передбачити які неможливо на момент підписання Договору, а саме: у випадках несанкціонованого втручання Абонента або будь-яких третіх осіб в роботу Телекомунікаційної мережі, війни, воєнних дій, стихійних лих, аварій, катастроф, саботажу, громадських заворушень, диверсій, рішень органів державної влади, управління та/або місцевого самоврядування, зміни кон'юнктури ринків, припинення мовного каналу, скасування ліцензії на мовлення, скасування ліцензії провайдера програмної послуги уповноваженими на це державними органами; у разі неможливості надання Послуг та Додаткових сервісів за відсутності технічних можливостей та/або з інших поважних причин, зміни напрямків діяльності Підприємства тощо.

9. Термін дії договору

- 9.1 Договір набуває чинності з моменту сплати рахунка на підключення та є таким, що укладений на невизначений строк і діє до моменту його розірвання.
- 9.2 Порядок та умови розірвання Договору визначаються Правилами.

10. Заключні положення

- 10.1 Правила надання та отримання телекомунікаційних послуг та Тарифи є Додатками до цього Договору.